

# Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van Tripod Mobility B.V.

## 1 Het aangaan van overeenkomsten voor de levering van een ombouw en/of aanpassingen aan een voertuig

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van producten en/of diensten van Tripod Mobility B.V., gevestigd aan de Collseweg 10 te (5674 TR) Nuenen en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd met het nummer 17105309, hierna te noemen: TRIPOD, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Indien de voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op alle buitencontractuele relaties.
- 1.2 Toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing en worden in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging overeengekomen. Daarbij zal voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.4 Indien zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, wordt die situatie 'naar de geest' van deze voorwaarden beoordeeld.
- 1.5 Ook in het geval TRIPOD niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden zou verlangen, behoudt TRIPOD het recht om, in andere gevallen, stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.6 Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, waarbij de van toepassing zijnde omzetbelasting altijd apart wordt vermeld.
- 1.7 Alle offertes en aanbiedingen van TRIPOD zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 3 maanden, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 1.8 Orders en geaccepteerde offertes en aanbiedingen worden door TRIPOD schriftelijk door middel van orderbevestiging bevestigd.
- 1.9 Een orderbevestiging is pas bindend nadat opdrachtgever binnen 14 dagen die orderbevestiging en de mogelijk bijbehorende specificaties ondertekend aan TRIPOD retourneert.
- 1.10 Orderbevestigingen van TRIPOD aan opdrachtgevers waarmee TRIPOD een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten en die derhalve tot het dealernetwerk van TRIPOD behoren zijn bindend, tenzij opdrachtgever binnen 2 werkdagen daar schriftelijk bezwaar tegen maakt. Zonder bericht binnen deze twee werkdagen voert TRIPOD de opdracht conform de orderbevestiging met bijbehorende specificaties uit.
- 1.11 Opdrachtgever heeft in alle gevallen de plicht de orderbevestiging zorgvuldig te controleren.
- 1.12 Offertes en orderbevestigingen van TRIPOD zijn gebaseerd op de bij de aanvraag of order van opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten.
- 1.13 TRIPOD kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden als die aanbieding of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 1.14 Een samengestelde prijsopgaaf verplicht TRIPOD niet tot het verrichten van een deel van de aanbieding of offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 1.15 Indien na het sluiten van de overeenkomst, doch voor de levering enige verhoging van prijsbepalende factoren optreedt, dan zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na de opdrachtbevestiging. Indien een betreffende wijziging optreedt meer dan drie maanden na de opdrachtbevestiging, dan is het risico voor opdrachtgever en is TRIPOD gerechtigd die prijsverhoging in rekening te brengen.
- 1.16 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen daarvan zullen slechts van kracht zijn indien TRIPOD daarvoor een aangepaste orderbevestiging ter beschikking heeft gesteld en die gewijzigde overeenkomst conform de bepalingen in 1.9 en 1.10 tot stand is gekomen. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de prijs en derhalve het ontbreken van aanvaarding of bevestiging, komt de afwijkende overeenkomst niet tot stand.
- 1.17 Annulering (al dan niet gedeeltelijk) is enkel mogelijk tegen vergoeding door opdrachtgever van de door TRIPOD reeds gemaakte kosten alsmede in ieder geval 15 % van de geannuleerde order of orderregel.

## 2 De uitvoering van een opdracht

- 2.1 Alle leveringen vinden plaats in Nuenen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventueel transport van een naar Nuenen en de kosten daarvan.
- 2.2 Alle genoemde termijnen voor levering zijn enkel indicatietermijnen en kunnen nooit als fatale termijn gelden. Levering geschiedt uiteindelijk telkens in overleg met opdrachtgever. Uitstel van de overeengekomen levering door opdrachtgever is mogelijk voor een periode van maximaal 4 weken. Indien de levering door opdrachtgever langer dan 4 weken wordt uitgesteld, is TRIPOD genoodzaakt te maken opslagkosten in rekening te brengen.
- 2.3 Wijziging van omstandigheden dan wel veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen leiden tot overschrijding van opgegeven termijnen. Een dergelijke overschrijding zal opdrachtgever nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting uit de desbetreffende overeenkomst. Bij naar de mening van TRIPOD excessieve overschrijding van de levertijd zal TRIPOD in overleg treden met opdrachtgever.
- 2.4 TRIPOD is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor het uitvoeren van de opdracht en de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst te staken indien deze zekerheid niet wordt gegeven.
- 2.5 Hoewel TRIPOD een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, bestaat tot een dergelijke instemming geen enkele verplichting.
- 2.6 Ingeval niet toerekenbare tekortkoming de uitvoering van de overeenkomst te ernstig vertraagt of verhindert, is TRIPOD bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder dat dit opdrachtgever enig recht geeft op schadevergoeding.
- 2.7 Vervangen of verwijderde materialen of goederen worden alleen dan aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks nadrukkelijk bij het aangaan der overeenkomst is verzocht en zulks schriftelijk in de orderbevestiging is vastgelegd. In het andere geval worden deze materialen eigendom van TRIPOD zonder dat opdrachtgever op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken.
- 2.8 Behoudens het gestelde in de leden 4 en 6 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op de koper overgaan bij levering in Nuenen.

## 3 Aansprakelijkheid

- 3.1 Behoudens grove schuld aan de zijde van TRIPOD, is TRIPOD in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, andere indirecte schade, waaronder gevolgschade (ook door eventuele late levering of door gebruik van de geleverde goederen aan andere eigendommen), schade van derden, winstderving en extra kosten door feiten of omstandigheden die niet aan TRIPOD zijn te wijten.
- 3.2 TRIPOD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TRIPOD bij de uitvoering van werkzaamheden is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.3 Opdrachtgever vrijwaart TRIPOD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 3.4 Klachten moeten tijdig nadat opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt en volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch voorzien van fotomateriaal waaruit de klacht blijkt, worden ingediend bij TRIPOD. Met betrekking tot opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf is tijdig binnen 5 werkdagen na leverdatum. Na het verstrijken van deze termijn zonder schriftelijke klacht van opdrachtgever geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door opdrachtgever aanvaard.
- 3.5 Met betrekking tot opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

- 3.6 Opdrachtgever is dan ook gehouden de geleverde goederen op het moment van levering en op deskundige wijze te (doen) beoordelen.
- 3.7 Indien een klacht is ingediend, dient opdrachtgever de betreffende goederen ter beschikking van TRIPOD te houden en TRIPOD in de gelegenheid stellen de klacht te (laten) onderzoeken.
- 3.8 Indien een klacht gegrond is, dan zal TRIPOD de benodigde aanpassingen uitvoeren en daarvoor benodigde onderdelen vervangen of, indien dat niet meer mogelijk of zinvol zou zijn, zal TRIPOD een gedeelte van de prijs die daarmee overeenkomt aan opdrachtgever crediteren.
- 3.9 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling. De opdrachtgever is ook niet bevoegd tot verrekening.
- 3.10 Indien het alsnog leveren of vervangen niet meer mogelijk of zinvol is en dit aan TRIPOD toerekenbaar is, dan zal TRIPOD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van dit artikel.
- 3.11 Indien TRIPOD aansprakelijk mocht zijn, geldt dat de aansprakelijkheid van TRIPOD beperkt zal zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door TRIPOD afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat TRIPOD in verband met die verzekering draagt. Op eerste verzoek van opdrachtgever voorziet TRIPOD opdrachtgever van de betreffende verzekeringspolis. Indien en voor zover om welke reden dan ook op grond van de aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van TRIPOD in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs van de betreffende orderbevestiging, exclusief btw.

#### **4 Garantie**

- 4.1 Aangezien TRIPOD met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst de aanpassingen en daarvoor benodigde onderdelen speciaal voor en conform de opgegeven gegevens van opdrachtgever heeft vervaardigd, is een afkoelingsperiode niet aan de orde en worden de onderdelen niet teruggenomen.
- 4.2 De door TRIPOD geleverde onderdelen moeten die eigenschappen bezitten die opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Indien daaraan niet wordt voldaan en de oorzaak daarvan niet buiten de verantwoordelijkheid van TRIPOD valt, heeft opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging, (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of prijsvermindering.
- 4.3 Naast de genoemde wettelijke verplichting geeft TRIPOD op alle door TRIPOD geleverde installaties inclusief onderdelen een garantie van 24 maanden na factuurdatum.
- 4.4 Onder garantie vallen slechts de met de reparatie van een eventueel defect direct verbonden reparatiekosten.
- 4.5 Het is uitsluitend ter beoordeling van TRIPOD op welke wijze garantie-claims zullen worden afgewikkeld. Om in aanmerking te kunnen komen voor een garantie is retourzending van het defecte onderdeel of onderdelen een voorwaarde, tenzij een naar de mening van TRIPOD afdoende beschrijving van het betreffende manco overlegd kan worden.
- 4.6 In geval van reparatie door een derde zullen voor de vergoeding van de hiermee verbonden kosten de door TRIPOD gehanteerde werkplaats- tarieven en onderdelenprijzen bepalend zijn.
- 4.7 Elke aanspraak op garantie vervalt, indien opdrachtgever of derden zonder voorafgaande instemming van TRIPOD werkzaamheden hebben verricht aan of in verband met de door TRIPOD uitgevoerde ombouw en/of aanpassingen, tenzij aantoonbaar is dat ogenblikkelijk herstel noodzakelijk was en de reactie van TRIPOD niet kon worden afgewacht.
- 4.8 De garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde onderdelen.

#### **5 Betaling**

- 5.1 Betaling van het totale bedrag geschiedt vóór levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Alle betalingen moeten geschieden ten kantore van TRIPOD of door bijschrijving op een door TRIPOD aan te wijzen bankrekening.
- 5.3 Voor betaling door opdrachtgevers waarmee TRIPOD een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten en die derhalve tot het dealernetwerk van TRIPOD behoren geldt een betalingstermijn van dertig dagen na factuurdatum.
- 5.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TRIPOD is het de opdrachtgever niet toegestaan de betalingsverplichting jegens TRIPOD te verrekenen met een vordering op TRIPOD uit welke hoofde dan ook.

- 5.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook door of namens opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 5.6 De betalingstermijn is een fatale termijn en indien opdrachtgever niet betaalt, en dit is niet toe te rekenen aan TRIPOD, dan is opdrachtgever zogenoemd automatisch in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken tot de dag der algehele betaling. TRIPOD is dan ook bevoegd invorderingsmaatregelen te treffen. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden als volgt bepaald: a) Voor zover opdrachtgever ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt TRIPOD aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag na de dag van aanmaning wordt voldaan; of: b) Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt TRIPOD aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15 % van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur, onverminderd het recht van TRIPOD de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door TRIPOD gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.
- 5.7 Tot aan de algehele voldoening van de door opdrachtgever aan TRIPOD verschuldigde betalingen behoudt TRIPOD de eigendom van alle door haar geleverde goederen zulks tot zekerheid voor de betaling van al het haar toekomende, niets uitgezonderd. Tevens behoudt TRIPOD uitdrukkelijk het recht bij niet- of gedeeltelijke betaling de geleverde onderdelen terug te halen bij opdrachtgever.

#### **6 Ontbinding**

Indien opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke uit deze of uit enige andere met TRIPOD gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van opheffing van opdrachtgevende instanties of faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft TRIPOD het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar verdere toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke TRIPOD ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, terstond en volledig opeisbaar.

#### **7 Toepasselijk recht**

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61), is op deze overeenkomst niet van toepassing.

#### **8 Geschillen**

- 8.1 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de plaats waar TRIPOD op het moment waarop zich een geschil voordoet is gevestigd.
- 8.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.